

**Conseiller(e) en séjour
Point Info Tourisme – 9-9bis Oignies**

En 2012, le Bassin minier était inscrit sur la Liste du Patrimoine mondial de l'UNESCO, reconnaissant ainsi l'histoire des mineurs au regard de celle de l'Humanité. La même année, un millésime, ouvrait le Louvre-Lens, faisant de Lens-Liévin une nouvelle destination touristique de courts séjours culturels à 1h de Paris.

En 2023, c'est l'histoire des soldats de la Première Guerre mondiale qui est désormais reconnue, après l'inscription au Patrimoine mondial des sites mémoriels du Front Ouest de la Grande Guerre.

Lens Tourisme s'affirme désormais comme une véritable destination d'excellence où l'histoire du monde et des hommes se raconte et se vit avec beaucoup d'émotions.

L'office de tourisme s'est vu confier par les Communautés d'Agglomération de Lens-Liévin et Hénin Carvin les missions d'accueil, d'information, de promotion et de commercialisation touristique.

Depuis 2017, Lens Tourisme a défini un nouveau positionnement touristique et mis en place une politique de développement fondée sur les valeurs de simplicité, de solidarité et de partage propres au territoire en misant notamment sur les qualités d'hospitalité et de convivialité de ses habitants. Une attention particulière est accordée à l'amélioration de la qualité du parcours-client et à la mise en place d'un service de conciergerie de destination au travers notamment de nos 5 points d'information touristique permanents ou saisonniers (centre-ville de Lens, Louvre-Lens, Mémorial Notre-Dame-de-Lorette à Souchez, site du 9/9bis à Oignies, base 11/19 à Loos-en-Gohelle,).

Pour répondre à la fréquentation croissante du 9-9bis par des touristes et des visiteurs extérieurs désireux de découvrir ce site majeur du patrimoine minier et afin d'imaginer une synergie entre les points d'intérêt touristiques des territoires de Lens-Liévin et d'Hénin-Carvin, Lens Tourisme met en place un point d'information touristique au 9-9bis.

Le 9-9bis, site majeur de l'histoire minière, met en œuvre un ambitieux projet de développement culturel avec pour particularité et intérêt d'appréhender plusieurs dimensions complémentaires (patrimoine-musique-tourisme/économie) au travers notamment de la diffusion, des créations du Métaphone, de l'ouverture d'espaces de pratique musicale et d'une programmation de Rendez-Vous Patrimoine.

OFFICE DE TOURISME DE LENS-LIÉVIN-HÉNIN-CARVIN

16 place Jean Jaurès 62300 Lens

+33 (0)3 21 67 66 66

info@tourisme-lens.fr

www.tourisme-lens.fr

Le point d'information touristique permet d'améliorer l'accueil sur le site des visiteurs, de valoriser la programmation du 9-9bis et plus largement de l'ensemble des sites touristiques du territoire et enfin de faciliter les flux de visiteurs entre les principaux sites culturels et patrimoniaux du Bassin minier (le Louvre-Lens, le Centre Historique Minier de Lewarde, la base 11-19, les sites de mémoire Première Guerre mondiale). Par ailleurs, le point information propose un espace de convivialité au sein duquel il sera possible de s'acheter, petits souvenirs, produits du terroir, un café ou une limonade.

Si vous aimez aller à la rencontre des visiteurs, anticiper et satisfaire leurs attentes (au-delà de celles exprimées), les chouchouter, si vous êtes capable de vous adapter à des profils de visiteurs différents, si vous êtes passionné(e), enthousiaste, si vous avez eu une ou plusieurs expériences réussies dans des fonctions d'accueil, si vous avez un intérêt marqué pour les activités culturelles, pour le patrimoine, si vous avez un attachement ou un intérêt fort pour le Bassin minier, son histoire, son avenir, ses habitants, alors vous êtes la personne que nous recherchons pour renforcer notre équipe de super conseillers en séjour..

Au-delà de l'accueil du public, des missions de communication vous seront confiées : collecte et intégration sur le site internet de l'office de tourisme des informations relatives au territoire de l'agglomération d'Hénin-Carvin, rédaction de posts Facebook et Instagram pour valoriser l'offre du territoire sur les réseaux sociaux.

Le planning et les horaires sont susceptibles de varier selon les périodes haute et basse d'ouverture au public et de fermeture du point info.

Vos missions

- Accueillir et chouchouter nos visiteurs, leur livrer tous les secrets du territoire
- Promouvoir et vendre les produits de nos boutiques
- Dispenser les services touristiques à disposition
- Gérer la billetterie
- Collecte et intégration de l'offre culturelle, touristique et événementielle de l'agglomération d'Hénin Carvin sur le site internet de l'office de tourisme
- Assurer les tâches administratives et logistiques nécessaires au bon fonctionnement du point d'information
- Remplacer les collègues de l'équipe accueil sur les autres points d'accueil et d'information

Vos compétences

- Expériences réussies dans des fonctions d'accueil du public ou de relation client
- Connaissance et intérêt pour l'offre culturelle, patrimoniale et sportive du territoire
- Formation Bac +2 Minimum dans les métiers de service
- Bonne maîtrise des outils informatiques et numériques
- Permis de conduire et véhicule indispensable

OFFICE DE TOURISME DE LENS-LIÉVIN-HÉNIN-CARVIN

16 place Jean Jaurès 62300 Lens

+33 (0)3 21 67 66 66

info@tourisme-lens.fr

www.tourisme-lens.fr

Vos qualités

- Energie et enthousiasme
- Intelligence relationnelle et empathie
- Simplicité et curiosité
- Autonomie et sens des responsabilités
- Réactivité et force de propositions

Conditions

- CDI (Convention collective des organismes de tourisme à but non lucratif) échelon agent de maîtrise
- 35h/semaine du mercredi au dimanche
- Poste à pourvoir à partir de fin mai (possibilité de démarrer plus tôt pour formation)
- Poste basé au 9-9bis à Oignies / Présence hebdomadaire le jeudi matin à l'office de tourisme de Lens

Contact

CV et lettre de motivation à adresser à Sophie WILHELM, Directrice

Exclusivement par mail à recrutement@tourisme-lens.fr en indiquant en objet le poste auquel vous candidatez

OFFICE DE TOURISME DE LENS-LIÉVIN-HÉNIN-CARVIN

16 place Jean Jaurès 62300 Lens

+33 (0)3 21 67 66 66

info@tourisme-lens.fr

www.tourisme-lens.fr